

PRIVACY POLICY e TERMINI E CONDIZIONI

Termini e Condizioni di vendita

Le presenti condizioni di vendita, salvo diverso accordo stipulato per iscritto tra le parti regolano i contratti di acquisto tra venditore ed acquirente inerente ai prodotti commercializzati dall'azienda San Ruffino Labs Malta Holding Ltd (la quale nomina la Società Physom s.r.l. intermediario autorizzato).

Adesione alle condizioni

Il cliente, che dopo aver effettuato un ordine, dà conferma telefonica alla nostra società, automaticamente ordina l'acquisto dei prodotti selezionati e s'impegna ad espletare i propri doveri di ritiro e pagamento dello stesso. Dichiara altresì di aver letto ed accettato tutte le regolamentazioni di seguito riportate ivi comprese le condizioni di ritiro, ritorno, garanzia che dovranno intendersi valide fino a nuova variazione debitamente comunicata o messa per iscritto tra le parti. Tramite registrazione e trascrizione delle generalità il cliente si impegna a non fornire dati falsi o mendaci ben sapendo che ciò potrebbe portare ad una denuncia penalmente rilevante. San Ruffino Labs Malta Holding Ltd declina perciò ogni responsabilità nel caso di fornitura di dati falsi e si riserva il diritto di effettuare eventuale denuncia alle autorità competenti.

Essere identificato e contattato

Pagare tramite uno dei servizi di pagamento indicati dal gestore. Essere disponibile, in accordo con i termini del corriere, per la ricezione dei prodotti ordinati. Non fornire false recensioni e false esperienze nell'utilizzo dei prodotti, che si tratti del sito del gestore o di siti di terzi non direttamente gestiti dall'azienda.

Giurisdizione

Per l'accordo che intercorre tra il gestore del sito e l'acquirente sono rivenute vigenti le norme di RSM in materia di commercio e in particolare di commercio elettronico.

Qualità dei prodotti e responsabilità del gestore del sito

I prodotti che sono pubblicizzati e venduti attraverso il sito rispondono ai più alti standard di qualità possibile e sono stati verificati nelle loro funzionalità. Per quanto riguarda l'utilizzo da parte di soggetti in non perfetto stato di salute, il gestore del sito declina ogni responsabilità. Le informazioni presenti sul sito non possono in alcun modo sostituire il rapporto medico-paziente e non possono essere considerate sostitutive della diagnosi svolta da un professionista, al quale è sempre necessario ricorrere nel caso in cui l'utente soffra di patologie acclarate, oppure ne sospetti anche soltanto la possibile presenza.

Ritiri e consegne

Effettuare un ordine online su un sito di proprietà di San ruffino Labs Malta Holding Ltd o terzi equivale a prenotare i prodotti presenti nel nostro magazzino, pertanto il cliente si impegnerà al ritiro degli stessi personalmente o tramite terzi presso la nostra sede in RSM. Una volta pervenutaci la mail di conferma dell'ordine il contratto si intende da noi accettato ed inizieremo la fase di consegna. Il brand si riserva comunque il diritto di non accettare la proposta di acquisto anche in un secondo momento senza però intercedere in penali o doveri aggiuntivi.

Il ritiro della merce deve essere effettuato dal cliente o da terzi che lui dovrà opportunamente indicare al momento dell'ordine.

Non indicandone alcuno il cliente incaricherà direttamente il proprio corriere. La mail alla quale inviare la richiesta è info@physom.com

Ritiro ordini in sede

Il ritiro degli ordini in sede da parte del cliente può essere effettuato tutti i giorni dal lunedì al venerdì: Preferibile in questo caso prendere appuntamento per permettere al nostro personale di effettuare la preparazione prima della consegna. Per appuntamento inviare una mail a info@physom.com

Ritiro tramite corriere

Il ritiro tramite corriere, che avviene presso la nostra sede tutti i giorni feriali, è da intendersi in nome e per conto del cliente finale che si impegna perciò ad accettare le spese di consegna così come riportate al momento dell'ordine nonché al controllo dell'integrità dei colli all'arrivo della merce presso la propria abitazione. La preparazione delle consegne può subire ritardi, anche non dovuti alla nostra volontà, così come i tempi di arrivo che saranno soggetti senza alcuna nostra responsabilità alle condizioni meteo, viabilità, eventuali festività ecc... Durante la consegna il cliente è tenuto a verificare: numero dei colli; conformità degli imballi; integrità dei pacchi. Ogni eventuale anomalia va riportata per iscritto prima del ritiro con apposizione scritta di RISERVE DI CONTROLLO DEL CONTENUTO, specificandone espressamente il motivo.

Sostituzioni - Garanzie

Tutti i prodotti di San ruffino Labs Malta Holding Ltd vengono preventivamente controllati per verificarne sia la conformità alle descrizioni, sia l'integrità del prodotto. I prodotti di non gradimento possono essere sostituiti con merci di pari valore escluse le spese di spedizione (a carico del cliente). E' possibile procedere alla sostituzione del prodotto direttamente tramite richiesta scritta di sostituzione per prodotti da parte del cliente. Le richieste scritte vanno inviate alla nostra sede entro 15 giorni dalla data di arrivo del prodotto e previa visione della integrità sia del prodotto che dell'imballo via raccomandata presso la nostra sede sita in RSM o tramite mail a info@physom.com. Le spese di restituzione e rispedizione sono sempre a carico del cliente. I nostri dipendenti, previa opportuna valutazione, si occuperanno del servizio di sostituzione di prodotti rovinati o difettati. I prodotti commercializzati sono regolati dalle norme internazionali in vigore ad oggi.

Assistenza prodotti

Tutti i prodotti di San ruffino Labs Malta Holding Ltd s godono dell'assistenza clienti raggiungibile tramite il numero apposito +39 353.3520592 alle normali tariffe del vostro operatore telefonico, oppure tramite email ad info@physom.com

Protezione della privacy

Il gestore del sito si riserva la possibilità di raccogliere, entro i limiti stabiliti in materia di raccolta dati sensibili e tutela della privacy, dati che riguardano, anche attraverso l'utilizzo di cookie tecnici, le abitudini di navigazione e le preferenze dell'utente.

Privacy policy

Ai sensi della normativa vigente sulla privacy l'utente finale dichiara di conoscere e approvare il fatto che i dati forniti vengono inseriti nella banca dati di San Ruffino Labs Malta Holding Ltd e possono essere utilizzati per finalità commerciali e/o promozionali e utilizzati per statistiche mediante consultazione, elaborazione o raffronto e per l'invio elettronico di materiale promozionale. L'utente finale dichiara di autorizzare San Ruffino Labs Malta Holding Ltd a comunicare i dati inseriti nella banca a terzi a patto che gli stessi vengano usati per le stesse finalità. L'interessato può, come regolato dalle leggi vigenti, richiedere modifiche, aggiornamenti, integrazioni e cancellazione dei dati senza alcun aggravio. Per comunicazioni è possibile inviare una maila info@physom.com

Controversie

In caso di controversie la società si riserva di accedere alle sedi giudiziarie competenti site in RSM

Contatti

Physom s.r.l. , Via dei Dativi 39 – Serravalle (RSM) | info@physom.com